



Aan: Het College van Burgemeester en Wethouder
Postbus 998
6300 AZ Valkenburg a/d Geul

Valkenburg aan de Geul, 2 augustus 2018

Betreft: Privacy KCC

Geacht college,

Op 30 juni j.l. had de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Valkenburg een afspraak met wethouder Meijers.

Dat bracht de leden van de raad (8 à 9 personen) bij elkaar op de zitbank tegenover de balie.

Daar ontstond al snel een gesprek over het gebrek aan privacy voor cliënten van de gemeente, die aan de balie verschijnen, ten gevolge van de korte afstand tussen balie en “wachtruimte”.

Voor cliënten kan het vervelend zijn in die omgeving een verhaal te moeten doen; voor wachtenden kan het vervelend zijn om verhalen op te vangen die niet voor hen bestemd zijn.

In het gesprek bleek dat verschillende personen ook op andere momenten dezelfde onprettige ervaringen hadden opgedaan.

Naar aanleiding van dit voorval en de achterliggende verhalen adviseren wij de gemeente om maatregelen te nemen die leiden tot een verbetering van de privacy van cliënten en tot minder “overlast” voor wachtenden op de bank bij de balie in de hal van het gemeentehuis.

Wij zien uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Drs. G.H.F. Rutten,
voorzitter ASD Valkenburg aan de Geul