

Aan: De gemeente Valkenburg aan de Geul  
t.a.v. de wethouder Sociaal Domein,  
dhr. Meijers.

Valkenburg aan de Geul , 19 februari 2020

Betreft : een bijdrage, respectievelijk advies van de ASD inzake het onderwerp “eenzaamheid”

Geachte heer Meijers,

In de afgelopen maanden is de Adviesraad intensief bezig geweest met het onderwerp “Eenzaamheid”.

In die periode hebben we gezien dat ook de gemeente Valkenburg aan de Geul het onderwerp heeft opgepakt. Dat resulteerde in een manifestatie op 8 oktober 2019 onder de naam “Een tegen eenzaamheid: U doet toch ook mee”.

Medio 2019 heeft de Adviesraad(ASD) in een overlegvergadering met wethouder Meijers afgesproken dat de ASD en de gemeente samen willen werken aan zo goed mogelijke voorstellen om in Valkenburg aan de Geul het vraagstuk van eenzaamheid aan te pakken.

Als vervolg van de grote bijeenkomst (manifestatie) op 9 oktober is bij de gemeente een plan van aanpak opgesteld. Het omvat een aantal wezenlijke acties en aandachtspunten voor het realiseren van vermindering van eenzaamheid in de gemeente. Ook bevat het plan een tijdpad voor het jaar 2020 waarin opgenomen diverse acties, door wie die worden uitgevoerd en in welke periode van het jaar.

De Adviesraad heeft zich positief uitgesproken over dat plan in zijn totaliteit.

Wel wil de raad enkele kanttekeningen plaatsen, resp. adviezen uitbrengen bij onderdelen van de voorgestelde aanpak.

1. Bij het plan van aanpak is een tijdschema opgenomen; de raad vraagt zich af of het mogelijk is daar nog versnelling in aan te brengen. Uit reacties van veel betrokken burgers, met name de deelnemers aan de manifestatie, is gebleken dat eenzaamheid als een groot en zorgelijk probleem wordt gezien, ook in Valkenburg aan de Geul.

2. De raad ziet in het plan Van aanpak onderwerpen, die als zeer belangrijk worden aangemerkt. Dat betreft met name “het opzetten van een meldpunt eenzaamheid” en de “training van vrijwilligers, ondernemers en professionals”, gericht op het vinden, herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid.

Het opzetten van een meldpunt is van belang, met daarachter een professioneel team, dat de meldingen kan oppakken en doorgeleiden naar professionals die de meldingen “behandelen”.

3. In het plan is sprake van een coalitie, een netwerk van vele personen en partijen, met name die aanwezig waren op de manifestatie. Het is zaak om het enthousiasme levend te houden bij die coalitie en partijen aan te spreken op hun mogelijke bijdrage. De ASD adviseert om de personen en partijen van de coalitie te blijven betrekken bij het uitwerken en uitvoeren van het plan.

Ook kan hulp bij de aanpak van het onderwerp eenzaamheid wellicht verkregen worden van ondernemers, van verenigingen en maatschappelijke organisaties. Deze hebben in het algemeen kennis van het wel en wee van veel burgers. Daaruit zouden zij kunnen bijdragen aan het opsporen van de eenzame burgers.

4. Communicatie over het onderwerp en de acties is een belangrijk punt van aandacht. Het gaat dan om doelgerichte communicatie, die kan verschillen per groep waarmee gecommuniceerd wordt. En bij communicatie is ook van belang dat die niet alleen digitaal verloopt en dat er zorg is voor continuïteit in de communicatie.

5. Het gaat, wat betreft eenzaamheid, voor een belangrijk deel om mensen op leeftijd. Een groep burgers die vaak ook minder bedreven is in de omgang met digitale berichtgeving. Vooral voor die groep is een vorm van communicatie op papier een onmisbaar deel van een plan van aanpak. Voor deze burgers kan het probleem van digitale middelen ook gelden bij het raadplegen van de sociale kaart en bij het opzetten van een meldpunt voor eenzaamheid.

Wij zullen het onderwerp blijven volgen en verwachten dat de ASD periodiek wordt geïnformeerd over de voortgang,

Wij zien met belangstelling de volgende stappen inzake het plan van aanpak tegemoet.  
Wij hopen dat onze bovenstaande kanttekeningen daaraan nog een positieve bijdrage kunnen leveren.

Met vriendelijke groeten,  
Ger Rutten, voorzitter  
Adviesraad Sociaal Domein,